

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Fecha de entrada en vigor: 20 Junio, 2022

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la compra de productos, previa propuesta formal y/o factura proforma, y el uso de la pasarela de pagos con tarjeta de crédito si aplicara.

El firmar recibido la propuesta presentada y en particular la ejecución de alguno de los pagos especificados en la misma, usando cualquier medio permitido incluyendo el uso de la pasarela de pagos, conlleva la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, en las condiciones descritas en el presente documento.

La aceptación del presente documento conlleva que el cliente o usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Los presentes Términos y Condiciones Generales tendrán un período de validez indefinido, serán aplicables a todas las propuestas emitidas por UNICOM 3C AUDIO IBERICA, SL durante su validez, y se entiende aceptadas por el cliente o usuario.

No obstante, UNICOM 3C AUDIO IBERICA, SL se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos Términos y Condiciones Generales. Estas posibles modificaciones no afectarán a las propuestas emitidas y tramitados previamente a la modificación.

1.-IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, **UNICOM 3C AUDIO IBÉRICA, S.L.** (en adelante **UNICOM 3C**) con **CIF B87814927** y dirección sita en **CP 28036, Calle Henri Dunant, nº 17,**

Madrid, España como vendedor de los productos o servicios especificados en propuestas personalizadas y confidenciales, bajo requerimiento del cliente o usuario.

La atención al cliente y contacto se establecerá a través de la dirección de correo electrónico **soporte@3caudio.es**

Y de otra, el cliente o usuario, que solicita y recibe una propuesta personalizada y en particular si ejecuta algún pago por transferencia o usando la plataforma de pago, siendo el cliente o usuario responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a **UNICOM 3C**.

2.-OBJETO

Las presentes condiciones que aquí se regulan obligan a **UNICOM 3C** con el cliente o usuario en cuanto al suministro de los productos, servicios y condiciones particulares incluidos en la propuesta presentada, dentro de su validez, y en particular cuando el cliente o usuario ejecute alguno o todos los pagos especificados en la propuesta.

3.-NORMAS DEL USUARIO

El cliente o usuario se compromete a mantener confidencial la propuesta, y acepta que al recibirla está de acuerdo con la información y condiciones particulares especificadas, junto con los términos y condiciones del presente documento. En caso de aceptar la propuesta, proceder con los pagos especificados en la misma por el medio que le sea indicado, incluyendo la posibilidad de pagos online usando la pasarela de pagos.

4.-PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN y FORMA DE PAGO

El cliente o usuario hace contacto con **UNICOM 3C** para solicitar cubrir una necesidad o requerimiento. **UNICOM 3C** recibe la solicitud y en caso de ser procedente, genera una propuesta personalizada con los productos y/o

servicios a suministrar, montos, formas de pago y otras condiciones particulares.

La propuesta generada es entregada por vía electrónica al cliente o usuario, vía una plataforma de firma electrónica online, usualmente DocuSign, para su firma recibida, aceptando su contenido, condiciones particulares y los Términos y condiciones del presente documento.

Durante la vigencia de la propuesta, el cliente demuestra su aceptación procediendo con el primer pago de la planificación de pagos especificada en la misma que podrá efectuarse por Transferencia Bancaria o, si procediere, a través del pago mediante tarjeta de crédito o débito por medio de la pasarela de pago **STRIPE** (www.stripe.com), cuyo código QR o link de pago le será suministrado de manera privada y/o insertados en la propuesta o compartida por algún otro medio electrónico. En caso de uso de la mencionada pasarela de pago, **UNICOM 3C** no tiene acceso a los datos de la tarjeta de crédito que utiliza el cliente o usuario para realizar dicho pago, ya que los datos personales relativos a los cobros se almacenan en los servidores de dicha pasarela de pagos.

UNICOM 3C sólo tendrá acceso a conocer si se ha realizado el pago correctamente o dicho pago ha sido cancelado, pero en ningún caso los números o contraseñas relativos a éstos.

5.-PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican en cada propuesta **no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)** u otros impuestos que pudieran ser aplicables en función de la ubicación del cliente o usuario. Se expresarán en la moneda Euro (€), a menos que la propuesta especifique explícitamente el uso de otra moneda.

- En cuanto a los impuestos de referencia, si el cliente o usuario tiene su ubicación fuera de la Unión Europea se entiende que es una exportación y estará exenta de IVA.

- En caso de que el cliente o usuario esté ubicado en un país europeo, diferente de España, le será aplicado el IVA correspondiente a dicho país europeo, salvo las empresas que notifiquen y demuestren que están debidamente registradas en el registro de la Comisión Europea de operaciones intracomunitaria.
- Si el cliente o el usuario están ubicados en España, le será aplicado el IVA correspondiente al 21%, o bien el que esté vigente en cada momento.

Las condiciones de venta son ExWorks, por lo que el cliente o usuario es responsable de retirar los equipos en la ubicación informada por **UNICOM 3C** al momento de que los equipos estén disponibles para su recogida. Es responsabilidad del cliente o usuario el pago por el transporte, seguros y los impuestos aplicables a su ubicación, y el cliente o usuario libera a **UNICOM 3C** de cualquier responsabilidad sobre cualquier incidencia en el transporte, una vez los equipos sean retirados por la empresa transportista contratada por el cliente o usuario.

Los montos, condiciones y modalidades de pago serán especificados en la propuesta y cualquier demora, atraso o incumplimiento en los pagos acordados extenderá los tiempos de disponibilidad de los equipos incluidos en la propuesta.

Los tiempos de fabricación y disponibilidad para el despacho detallados en la propuesta son indicativos y podrán sufrir cambios debido a causas externas a **UNICOM 3C**, el cual informará al cliente o usuario de cualquier cambio o ajuste en el tiempo de disponibilidad de los equipos para su retiro.

En todo caso, para cualquier información sobre compras, el cliente o usuario contactará con el prestador vía correo electrónico a la dirección de email **soporte@3caudio.es**

6.-POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

UNICOM 3C no se hace responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos adquiridos, y en particular las incidencias, demoras y/o daños que pudieran producirse durante el transporte contratado directamente por el cliente o usuario.

El cliente o usuario podrá exigir una reclamación de reembolso o devolución del monto pagado en los siguientes casos:

- El cliente o usuario haya pagado puntualmente la totalidad del monto y pagos previstos en la propuesta.
- En caso de que los productos o servicios suministrados hayan sido recibidos por el cliente o usuario, instalados según el requerimiento efectuado para elaborar la propuesta siguiendo los lineamientos de **UNICOM 3C** y sometidos al uso dentro de las capacidades técnicas previstas en la propuesta.
- Haber cumplido el procedimiento de reclamaciones.

En caso de que el cliente o usuario desee un reembolso, siempre y cuando se den las circunstancias y requisitos mencionados anteriormente en el presente documento, el importe en concepto de reembolso máximo será el correspondiente al monto pagado por el cliente o usuario.

Para poner en marcha una solicitud de reembolso, el usuario deberá ponerse en contacto con **UNICOM 3C** enviando un correo electrónico a la dirección de atención al cliente **soporte@3caudio.es**. Asimismo, en dicho proceso el cliente o usuario deberá facilitar sus datos de identificación, los datos de referencia de la propuesta, soportes de los pagos efectuados y una exposición de motivos que justifiquen la solicitud de reembolso. Tras recibir dicha solicitud, **UNICOM 3C** dispondrá de hasta 60 días hábiles para revisar dicha solicitud y valorará si dicha solicitud cumple con los requisitos mencionados y, si procede, coordinará con el cliente o usuario el retorno de los equipos suministrados, previo al abono

de dicho reembolso al cliente o usuario; y/o una solución alterna para subsanar alguna deficiencia o detalle técnico según lo expuesto en la solicitud. En caso de que la solicitud de reembolso no cumpla con los requisitos expuestos, el prestador lo comunicará al usuario por correo electrónico.

En caso de que quepa reembolso, éste se llevará a cabo por parte del prestador por el mismo medio de pago utilizado por el cliente o usuario para efectuar cada pago, y en caso de incluir pagos efectuado a través de la pasarela de pago Stripe www.stripe.com, hay que tener en cuenta los plazos en los que se llevará a cabo de manera efectiva dicho reembolso, habrá de estarse a la política y tiempos de dicha pasarela. En concreto, el plazo de procesamiento de cualquier reembolso a través de la citada pasarela es de entre quince días y treinta días laborables, luego de aprobada por parte de **UNICOM 3C**, la solicitud de reembolso

7.-PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

El cliente o usuario tiene derecho de presentar una reclamación siempre que entienda que **UNICOM 3C** no cumpla con cualquiera de las obligaciones especificadas en el presente documento y cumpla los requisitos de la política de devoluciones.

La reclamación se presentará en los 30 días siguientes desde que se produzca el motivo que da origen a dicha reclamación, dirigiendo un escrito al correo electrónico **soporte@3caudio.es** o a la dirección sita en Calle Henri Dunant, nº 17, n CP 28036, Madrid, España, incluyendo sus datos de identificación, los datos de referencia de la propuesta, soportes de los pagos efectuados y una exposición de motivos que justifiquen la solicitud de reembolso.

En caso de que sea necesario a efectos aclaratorios, y con el fin de dar la mejor respuesta posible al usuario, **UNICOM 3C** podrá contactar con el usuario que haya interpuesto la reclamación por algún requerimiento de información o soporte y la demora en presentar cualquier requerimiento solicitado por **UNICOM 3C**, extenderá automáticamente el plazo de la revisión de la solicitud.

El plazo para la resolución de la reclamación será de 60 días hábiles, salvo que, en circunstancias excepcionales que requieran de una investigación interna específica y/o compleja, ese plazo deba ser ampliado. En tal caso el prestador remitirá una comunicación al usuario por correo electrónico informándole de la ampliación de dicho plazo, de los motivos de esta ampliación, debiendo además facilitar en esa comunicación una nueva fecha de resolución de la reclamación, que no podrá exceder de 30 días hábiles adicionales desde que tenga lugar esta comunicación.

En todo caso, si el usuario no está de acuerdo con la resolución que adopte **UNICOM 3C** en relación con su reclamación, podrá acudir a los Organismos de arbitraje o cualquier otro Órgano administrativo o judicial competente, en defensa de sus intereses.

8.-LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española, en lo que respecta a **UNICOM 3C**, en aquello que no esté expresamente establecido.

En caso de discrepancia entre **UNICOM 3C** y el cliente o usuario, las partes aceptan someter cualquier controversia a los Juzgados y Tribunales de España, con independencia del domicilio en el que se preste el servicio.

9.-MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

UNICOM 3C se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, de acuerdo con su propio criterio, o motivado especialmente por cambios legislativos, jurisprudenciales o doctrinales.

Si tiene alguna consulta o comentario sobre estos Términos y Condiciones, contáctenos a través de **soporte@uniwimax.com**